

標準貨物自動車運送約款

(平成二年十一月二十二日運輸省告示第五百七十五号、一部改正平成十五年三月三日国土交通省告示第百七十号、平成十五年四月一日から施行)

目次

第1章総則(第1条・第2条)
第2章運送業務
第1節通則(第3条 - 第5条)
第2節引受け(第6条 - 第16条)
第3節積込み又は取卸し(第17条)
第4節貨物の受取及び引渡し(第18条 - 第26条)
第5節指図(第27条・第28条)
第6節事故(第29条 - 第31条)
第7節運賃及び料金(第32条 - 第37条)
第8節責任(第38条 - 第51条)
第9節連絡運輸(第52条 - 第59条)
第3章付帯業務(第60条 - 第62条)
第1章総則

(事業の種類)

- 第1条 当店は、一般貨物自動車運送事業を行います。
- 2 当店は、前項の事業に付帯する事業を行います。
 - 3 当店は、特別積合せ貨物運送を行います。
 - 4 当店は、貨物自動車利用運送を行います。
- 第2条 当店の経営する一般貨物自動車運送事業に関する運送契約は、この運送約款の定めるところにより、この運送約款に定めのない事項については、法令又は、一般の慣習によります。
- 2 当店は、前項の規定にかかわらず、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることがあります。

第2章

第1節通則

(受付日時)

- 第3条 当店は、受付日時を定め店頭に掲示します。

2 前項の受付日時を変更する場合には、あらかじめ店頭に掲示します。

(運送の順序)

第 4 条 当店は、運送の申込みを受けた順序により、貨物の運送を行います。ただし、腐敗又は変質しやすい貨物を運送する場合はその他正当な事由がある場合は、この限りではありません。

(引渡期間)

第 5 条 当店の引渡期間は、次の日数を合算した期間とします。

(1) 発送期間 貨物を付け取った日を含め 2 日。

(2) 輸送期間 運賃及び料金の計算の基礎となる輸送距離 170 キロメートルにつき 1 日。ただし、1 日未満の端数は 1 日とします。

(3) 集配期間 集貨及び配達をする場合にあっては各 1 日。

2 前項に規定による引渡期間の満了後、貨物の引渡しがあったときは、これをもって延着とします。

第 2 節 引受け

(貨物の種類及び性質の確認)

第 6 条 当店は、貨物の運送の申込みがあったときは、その貨物の種類及び性質を明告することを申込者に求めることがあります。

2 当店は、前項の場合において、貨物の種類及び性質につき申込者が告げたことに疑いがあるときは、申込者の同意を得て、その立ち会いの上で、これを点検することがあります。

3 当店は、前項の規定により点検をした場合において、貨物の種類及び性質が申込者の明告したところと異なるときは、これにより生じた損害の賠償をします。

4 当店は、第 2 項の規定により点検をした場合において、貨物の種類及び性質が申込者の明告した所と異なるときは、申込者に点検に要した費用を負担していただきます。

(引受拒絶)

第 7 条 当店は、次の各号の 1 に該当する場合には、運送の引受けを拒絶することがあります。

(1) 当該運送の申込みが、この運送約款によらないものであるとき。

(2) 申込者が、前条第 1 項の規定による明告をせず、又は同条第 2 項の規定による点検の同意を得ないとき。

- (3) 当該運送にて記する設備がないとき。
- (4) 当該運送に関し、申込者から特別の負担を求められたとき。
- (5) 当該運送が、法令の規定又は公の秩序若しくは善良の風俗に反する者であるとき。
- (6) 天災その他やむを得ない事由があるとき。

第 8 条 荷送人は、当店の請求があったときは、次の事項を記載した運送状を署名又は記名捺印の上一口ごとに提出しなければなりません。

- (1) 貨物の品名、品質及び重量又は容積並びにその荷造りの種類及び個数
- (2) 集貨先及び配達先又は発送地及び到着地（団地アパートその他高層建築物にあっては、その名称及び電話番号を含む。）
- (3) 運送の扱い種別
- (4) 運賃、料金、立替金その他の費用（以下「運賃、料金等」という。）の支払いに関する事項
- (5) 荷送人及び荷受人の氏名又は商号並びに住所及び電話番号
- (6) 運送上の作成地及びその作成の年月日
- (7) 高価品については、貨物の種類及び価額
- (8) 品代金の取立てを委託するときは、その旨
- (9) 運送保険に付することを委託するときは、その旨
- (10) その他その貨物の運送に関し必要な事項

2 荷送人は、当店の前項の運送上の提出を請求しないときは、当店の前項各号に掲げる事項を明告しなければなりません。

（高価品及び貴重品）

第 9 条 この運送約款において高価品とは、次に掲げるものをいいます。

- (1) 加盟、紙幣、銀行券、印紙、郵便切手及び公債証書、株券、債権、商品券その他の有価証券並びに金、銀、白金その他の貴金属、イリジウム、タングステンその他の稀金属、金剛石、紅玉、緑柱石、琥白、真珠その他の宝玉石、象牙、べっ甲、珊瑚及び各その製品
- (2) 美術品及び骨董品
- (3) 容器及び荷造りを加え 1 キログラム当たりの価格が 2 万円を超える貨物（動物を除く。）

2 前項第 3 号の 1 キログラム当たりの価格の計算は、1 荷造りごとに、これをします。

3 その運送約款において貴重品とは、第 1 項第 1 号及び第 2 号に掲げるものをい

います。

(運送扱い種別等不明の場合)

第 10 条 当店は、荷送人が運送の申込みをするに当たり、運送の扱種別その他その貨物の運送に関し必要な事項を明示しなかった場合は、荷送人にとって最も有利と認められるところにより、当該貨物を運送します。

(荷造り)

第 11 条 荷送人は、貨物の性質、重量、容積、運送距離及び運送の扱い種別等に応じて、運送に適するように荷造りをしなければなりません。

2 当店は、貨物の荷造りが十分でないときは、必要な荷造りを要求します。

3 当店は、荷造りが十分でない貨物であっても、他の貨物に対し損害を与えないと認め、かつ、荷送人が書面により荷造りの不備による損害を負担することを承諾したときは、その運送を引き受けることがあります。

(外装表示)

第 12 条 荷送人は貨物の外装に次の事項を見やすいように表示しなければなりません。

ただし、当社が必要がないと認めた事項については、この限りではありません。

(1) 荷送人及び荷受人の氏名又は商号及び住所

(2) 品名

(3) 個数

(4) その他運送の取扱いに必要な事項

2 荷送人は貨物の外装に次の事項を見やすいように表示しなければなりません。

ただし、当社が必要がないと認めた事項については、この限りではありません。

(貨物引換証の発行)

第 13 条 当店は、荷送人の請求により貨物引換証を発行する場合には、貨物の全部の引渡を受けた後、これを発行します。ただし、次の各号の貨物については、これを発行しません。

(1) 貴重品及び危険品

(2) 植木類、苗及び生花

(3) 動物

(4) 活鮮魚介類その他の腐敗または変質しやすいもの

(5) 流動物 (酒類、酢類、醤油、清涼飲料及び発火または引火等の危険性のない油類を除く。)

(6) 汚い品

(7) 品代金取立ての委託を受けた貨物

(8) ばら積貨物

(動物等の運送)

第 1 4 条 当店は、動物その他の特殊な管理を要する貨物の運送を引き受けたときは、荷送人又は荷受人に対して次に掲げることを請求することがあります。

(1) 当店において、集貨、持ち込み又は受取の日時を指定すること。

(2) 当該貨物の運送につき、付添人を付すこと。

(危険品についての特則)

第 1 5 条 荷送人は、爆発、発火その他運送上の危険を生ずるおそれのある貨物については、あらかじめ、その旨を当店に明告し、かつ、これらの事項を当該貨物の外部の見やすい箇所に明記しなければなりません。

(連絡運輸又は利用運送)

第 1 6 条 当店は、荷送人の利益を害しない限り、引き受けた貨物を他の運送期間と連絡して、又は他の貨物自動車運送事業者の行う運送若しくは他の運送期間を利用して運送することがあります。

第 3 節 積込み又は取卸し

(積込み又は取卸し)

第 1 7 条 貨物の積込み又は取卸しは、当店の責任においてこれを行います。

2 シート、ロープ、建木、充てん物その他の積付用品は、通常貨物自動車運送事業者が備えているものを除き、荷送人又は荷受人の負担とします。

第 4 節 貨物の受取及び引渡し

(受取及び引渡しの場所)

第 1 8 条 当店は、運送状に記載され、又は明告された集貨先又は発送地において荷送人又は見送り人の指定する者から貨物を受取り、運送状に記載され、又は、明告された配達先又は到達地において荷受人又は荷受人の指定する者に貨物を引き渡します。

(管理者等に対する引渡し)

第 1 9 条 当店は、次の各号に掲げる場合には、当該各号に掲げる者に対する貨物の引渡しをもって荷受人に対する引渡しとみなします。

(1) 荷受人が引渡先に不在の場合には、その引渡先における同居者、従業員又はこれに準ずる者

(2) 船舶、寄宿舍、旅館等が引渡先の場合には、その管理者又はこれに準ずる者

(留置権の行使)

第 20 条 当店は、貨物に関し受け取るべき運賃、料金等又は品代金等の支払いを受けなければ、当該貨物の引渡しをしません。

- 2 商人である荷送人が、その営業のために当店と締結した運送契約について、運賃、料金等を所定期日までに支払わなかったときは、当店は、その支払いを受けなければ、当該荷送人との運送契約によって当店が占有する荷送人所有の貨物に引渡しをしないことがあります。

(貨物引換証の受戻証券性)

第 21 条 当店は、貨物引換証を発行したときは、それと引換でなければ、貨物の引渡しをしません。

- 2 貨物引換証の所持人が貨物引換証を喪失したときは、その者が公示催告の申立てをしかつ、その貨物引換証の正当な権利者であることを示して相当の担保を提供した後でなければ、当店は当該貨物の引渡しをしません。
- 3 前項の担保は、除権判決の確定後、これを返還します。

(指図の催告)

第 22 条 当店は、荷受人を確知することが出来ない場合は、遅滞なく、荷送人に対し、相当の期間を定め貨物の処分につき指図すべきことを催告することがあります。

- 2 当店は次の場合には、遅滞なく、荷受人に対し、前項に規定する指図と同じ内容の催告をすることがあります。

(1) 貨物の引渡しについて争いがあるとき。

(2) 荷受人が貨物の受取を怠り、若しくは拒み、又はその他の理由によりこれを受け取ることができないとき。

(引渡不能の貨物の寄託)

第 23 条 当店は、荷受人を確知することができない場合又は前条第 2 項各号に掲げる場合には、荷受人の費用をもって、その貨物を倉庫営業者に寄託することがあります。

- 2 当店は、前項の規定により貨物の寄託をしたときは、遅滞なく、その旨を荷送人又は荷受人に対して通知します
- 3 当店は、第 1 項の規定により貨物を寄託した場合において、倉庫証券を作らせたときは、その証券の交付をもって貨物の引渡しに代えることがあります。
- 4 当店は、第 1 項の規定により寄託した貨物の引渡しの請求があった場合において、当該貨物について倉庫証券を作らせたときは、運賃、料金等及び寄託に要した費用の弁済を受けるまで、当該倉庫証券を留置することがあります。

(引渡不能の貨物の供託)

第24条 当店は、荷受人を確知することができない場合又第22条第2項各号に掲げる場合には、その貨物を供託することがあります。

2 当店は、前項の規定により貨物の供託をしたときは、遅滞なく、その旨を荷送人又は荷受人に対して通知します。

(引渡不能の貨物の競売)

第25条 当店は、第22条の規定により荷送人に対して指図すべきことを求めた場合において、荷送人が指図をしないときは、その貨物を競売することがあります。

2 当店は、前項の規定により貨物の競売をしたときは、遅滞なく、その旨を荷送人又は荷受人に対して通知します。

3 当店は、第1項の規定により競売をしたときは、その代価の全部又は一部を運賃、料金等並びに指図の請求及び競売に要した費用に充当し、不足があるときは、荷送人にその支払いを請求し、剰余があるときは、これを荷送人に交付し、又は供託します。

(引渡不能の貨物の任意売却)

第26条 当店は、荷受人を確知することができない場合又は第22条第2項各号に掲げる場合において、その貨物が腐敗又は変質しやすいものであって、第22条の手続をとるとまがないときは、その手続によらず、公正な第三者を立ち会わせて、これを売却することがあります。

2 前項に規定による売却には前条第2項及び第3項の規定を準用します。

第5節 指図

(貨物の処分権)

第27条 荷送人又は貨物引換証の所持人は、当店に対し、貨物の運送の中止、変更、転送その他の処分につき指図することができます。

2 前項に規定する荷送人の権利は、貨物が到達地に達した後荷受人がその引渡しを請求したときは、消滅します。

3 第1項の指図する場合において、当社が要求したときは、指図書を提出しなければなりません。

4 貨物引換証の所持人は第1項の指図をしようとする場合は、当該貨物引換証を提示しなければなりません。

(指図に応じない場合)

第28条 当店は、運送上の支障が生じるおそれがあると認める場合には、前条第1項

の規定による指図に応じないことがあります。

- 2 前項の規定により、指図に応じないときは、遅滞なく、その旨を荷送人又は、貨物引換証の所持人に通知します。

第6節 事故

(事故の際の処置)

第29条 当店は、次の場合には、遅滞なく荷送人又は貨物引換証の所持人に対し、相当の期間を定め、その貨物の処分につき指図を求めます。

- (1) 貨物の著しい滅失、き損その他の損害を発見したとき。
- (2) 当初の運送経路又は運送方法によることができなくなったとき。
- (3) 相当の期間、当該運送を中断せざるを得ないとき。

- 2 当店は、前項各号の場合において、指図をまついとまがないとき又は当店の定めた期間内に前項の運送の中止若しくは返送又は運送経路若しくは運送方法の変更その他の適切な処分をすることがあります。

- 3 第1項の規定による指図には前条の規定を準用します。

(危険品等の処分)

第30条 当店は、第15条の規定による明告及び明記をしなかった爆発、発火その他運送上の危険を生ずおそれのある貨物について、必要に応じ、いつでもその取卸し、破棄その他運送上の危険を除去するための処分をすることができます。同上的規定による明告及び明記をした場合において、当該貨物が他に損害を及ぼすおそれを生じたときも同様とします。

- 2 前項前段の処分に要した費用は、全て荷送人の負担とします。

- 3 当店は、第1項の規定による処分をしたときは、遅滞なくその旨を荷送人に通知します。

(事故証明書の発行)

第31条 当店は、貨物の全部滅失に関し証明の請求があったときは、その貨物の引渡期間の満了の日から1月以内に限り、事故証明書を発行します。

- 2 当店は、貨物の一部滅失、き損又は延着に関し、その数量、状態又は引渡しの日時につき証明の請求があったときは、当該貨物の引渡しの日以内に限り、事故証明書を発行します。ただし、特別の事業がある場合は、当該貨物の引渡しの日以降においても、発行することがあります。

第7節 運賃及び料金

(運賃及び料金)

第 3 2 条 運賃及び料金並びにその適用方法は、当店が別に定める運賃料金表によりま
す。

2 個人 (事業として又は事業のために運送契約の当事者となる者を対象とする
ものを除く。) を対象とした運賃及び料金並びにその適用方法は、営業所その
他の事業所の店頭に掲示します。

3 当店は、收受した運賃及び料金の割戻しはしません。

(運賃、料金等の收受方法)

第 3 3 条 当店は、貨物を受け取るまで、荷送人から運賃、料金等を收受します。

2 前項の場合において、運賃、料金等の額が確定しないときは、その概算額の
前渡しを受け、運賃、料金等の確定後荷送人に対し、その過不足を払い戻し、
又は追徴します。

3 当店は第 1 項の規定にかかわらず、貨物を引き渡すまで、運賃料金等
を荷受人から收受することを認めることがあります。

(延滞料)

第 3 4 条 当店は、貨物を引き渡したときまで、荷送人又は荷受人が運賃、料金等を
支払わなかったときは、貨物を引き渡した日から翌日から運賃、料金等の支払
いを受けた日までの期間に対し、年利 1 4 . 5 パーセントの割合で延滞料の支
払いを請求することがあります。

(運賃請求権)

第 3 5 条 当店は、貨物の全部又は、一部が天災その他やむを得ない事由又は当店の責
任を負う事由により滅失したときは、その運賃、料金等を請求しません。この
場合において、当店は既に運賃、料金等の全部又は一部を收受しているときは、
これを払い戻します。

2 当店は、貨物の全部又一部がその性質若しくは欠陥又は荷送人の責任による
事由によって滅失したときは、運賃、料金等の全額を收受します。

(事故等と運賃、料金)

第 3 6 条 当店は、第 2 7 条及び第 2 9 条の規定により処分をしたときは、その処分に
応じて、又は既に行った運送の割合に応じて、運賃、料金等を收受します。た
だし、既にその貨物について、運賃料金等の全部又は一部を收受している場合
には、不足があるときは、荷送人は又は荷受人にその支払いを請求し、剰余が
あるときは、これを荷送人又は荷受人に払い戻します。

第 3 7 条 当店は、運送の中止の指図に応じた場合には、荷送人又は貨物引換証の所持

人が責任を負わない事由によることを除いて、中止手数料を請求することがあります。ただし、荷送人又は貨物引換証の所持人が、貨物の積込みの行われるべきであった日の前日までに運送の中止をしたときは、この限りではありません。

2 前項の中止手数料は、次の各号のとおりとします。

(1) 積合せ貨物の運送にあつては、一運送契約につき500円

(2) 貸切り貨物の運送にあつては、使用予定車両が普通車である場合は1両につき3,500円、小型車である場合は1両につき2,500円

第8節 責任

(責任の始期)

第38条 当店の貨物の滅失、き損についての責任は、貨物を荷送人から受け取った時に始まります。

(責任と挙証)

第39条 当店は、自己又は使用人その他の運送のために使用したものが貨物の受取、引渡し、保管及び運送に関し中止を怠らなかつたことを証明しない限り、貨物の滅失、き損又は延着について損害賠償の責任を負います。

(コンテナ貨物の責任)

第40条 前条の規定にかかわらず、コンテナに詰められた貨物であつて当該貨物の積卸しの方法等が次に掲げる場合に該当するものの滅失又はき損について、当店に対し損害賠償の請求をしようとする者は、その損害が当店又はその使用人その他の運送のために使用した者の故意又は過失による者であることを証明しなければなりません。

(1) 荷送人が貨物を積めたものであること。

(2) コンテナの封印に異常がない状態で到着していること。

(特殊な管理を要する貨物の運送の責任)

第41条 当店は、動物その他特殊な管理を要する貨物の運送に費え、第14条第2号の規定に基づき付添人が付された場合には、当該貨物の特殊な管理については責任を負いません。

(荷送人の申告等の責任)

第42条 当店は、貨物の内容を容易に知ることができないものについて、運送状の記載又は荷送人の申告により運送委託書、貨物発送通知書等に品名、品質、重量、容積又は、価額を記載したときは、その記載について責任をおいませぬ。

(運送状等の記載の不完全等の責任)

第43条 当店は運送状若しくは外装表示等の記載又は荷送人申告が不実又は不備であったため生じた損害については、その責任を負いません。

2 前項の場合において、当店の損害を被ったときは、荷送人はその損害を賠償しなければなりません。

(免責)

第44条 当店は、次の事由による貨物滅失、き損、延着その他の損害については、損害賠償の責任を負いません。

(1) 当該貨物の欠陥、自然の消耗、虫害又は鼠害

(2) 当該貨物の性質による発火、爆発、むれ、かび、腐敗、変色、さびその他これに類似する事由

(3) 同盟罷業、同盟怠業、社会的騒擾その他の事変又は強盗

(4) 不可抗力による火災

(5) 地震、津波、高潮、大水、暴風雨、地すべり、山崩れ等その他の天災

(6) 法令又は公権力の発動による運送の差止め、開封、没収、差押え又は、第三者への引渡し

(7) 荷送人又は荷受人の故意又は過失

(高価品に対する特則)

第45条 高価品については、荷送人が申込みをするに当たり、その種類及び価額を明告しなければ、当店は損害賠償の責任を負いません。

(責任の特別消滅事由)

第46条 当店の貨物の一部滅失又はき損についての責任は、荷受人が留保しないで貨物を受け取ったときには、消滅します。ただし、貨物を直ちに発見することのできないき損又は一部滅失があった場合において、貨物に引渡しの日から2週間以内に当店に対してその通知を発したときはこの限りではありません。

2 前項の規定は、当店の悪意があった場合には、これを適用しません。